

Anleitung für Patientinnen und Patienten

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient

Aus Datenschutzgründen versenden wir Befundberichte nur auf ausdrücklichen Wunsch der Patientin/des Patienten an eine ungesicherte E-Mailadresse.

Falls möglich versenden wir den Bericht lieber in Papierform mit A-Post. Sollten Sie jedoch sehr dringend einen Bericht benötigen, können Sie uns eine E-Mail mit folgenden Angaben schicken:

- **Name**
- **Vorname**
- **Geburtsdatum**
- **Untersuchungsdatum**
- **Kopie/Foto eines amtlichen Ausweises**

Diese Mail senden Sie bitte an den Standort an dem die Untersuchung durchgeführt wurde:

MRI Bahnhofplatz: befund-bhp@hin.ch

MRI Bethanien: befund-bth@hin.ch

MRI Schulthess Klinik: befund-shk@hin.ch

MRI Stadelhofen: befund-sth@hin.ch

Wir versenden den Bericht anschliessend (zu den Bürozeiten) als verschlüsselte HIN-Mail an Ihre E-Mail Adresse.

Um den Befundbericht zu öffnen müssen Sie zuerst die html-Datei im Anhang der Mail öffnen.

Nach der Registrierung ihrer Mobiltelefonnummer erhalten Sie von HIN einen Code via SMS mit dem Sie die Mail öffnen können.

HIN bietet auch eine Video-Anleitung an falls Probleme auftreten, diese finden Sie unter folgendem Link:

<https://support.hin.ch/de/thema/hin-mail-global/>